



RELATORÍA **Talleres de Seguridad – Gestión del Cambio Comportamental**

“Por una minería para la vida, Yo actuó seguro” **Taller Fase II**

Municipio: San José de Cúcuta – Norte de Santander
Lugar: Mina Santa Eduvigis - Título Minero CEL-102
Fecha: 04 de noviembre de 2025
Hora: 9:00 am a 11:30 am
Número de participantes: 60 personas

Personas responsables del taller

Jenny Lorena Rey Cuadros y Ader José Arias Montero.

MOMENTOS DEL TALLER

1. Generalidades del Programa, Gestión del cambio comportamental – Video
2. Cultura en Seguridad
3. Medición de la cultura en Seguridad
4. Comportamientos inseguros
5. Técnicas de abordaje positivo en 7 pasos
6. Liderazgo – Taller de liderazgo.

DESARROLLO:

Relacione a continuación puntos clave o importantes resultados de cada uno de los momentos:

1. Generalidades del Programa

Se presenta la estrategia del taller de gestión del cambio comportamental recordando la primera fase y especificando los pasos en los que por medio de la estrategia se realizó una formación integral en la identificación de los peligros y valoración de riesgos, en este caso los asistentes estaban recordando que conforme al desarrollo de aquella actividad se pudo establecer una cultura de seguridad en las operaciones mineras.

Para el segundo módulo de este taller, se presenta un video introductorio con el que se pretende establecer el objetivo primordial de realizar estas estrategias pedagógicas y con ello contribuir a la disminución de la accidentalidad minera en lo que concierne al compromiso establecido en la Política Nacional de Seguridad Minera y la intención de la actividad minera legal que se presenta específicamente en los territorios de Norte de Santander.

2. Cultura en Seguridad

En esta parte del taller se realiza una breve introducción que se enfoca a la caracterización en la pregunta: “¿Qué es la cultura en Seguridad? Se explica brevemente el concepto de la importancia de adoptar una cultura participativa y enfocada en todos los aspectos de salvaguardar la seguridad y salud del personal que se involucra activamente en las operaciones mineras, por ello, entender el concepto esencial de lo que significa adoptar una cultura, la cual se compone de los siguientes conceptos explicados uno a uno.



Figura 1. Componentes de una cultura en seguridad

En esta parte de la actividad se realiza una serie de preguntas al público sobre los componentes de la cultura en seguridad, a lo que ellos respondieron lo siguiente:



- **Valores:** los asistentes participan en aportar su concepto personal acerca de lo que son los valores como persona, cada asistente se refiere a alguno de los valores inculcados en casa y se define con el valor que considera personalmente identificado.
- **Creencias:** las creencias que también se abordaron en la parte fase 1 del Taller de Gestión del Cambio Comportamental, eran aquellos pensamientos que por motivos culturales o tradicionales se abordaban o se acogían de generación en generación, por ello, los asistentes describieron que algunas de las creencias en las minas hoy en día eran un poco fuera de lo común o que no concordaban con los que se venía manejando culturalmente en el pasado.
- **Hábitos:** es importante definir que un hábito según las personas que se dedican profesionalmente al estudio profundo de estos conceptos que se relaciona a adquirir una actividad repetitiva y que se enfoca en tomar una definición exacta de la disciplina, por ello, el personal asistente se permite destacar cuales son los hábitos que se realizan día a día desde despertarse hasta el momento de acostarse a dormir, luego se procede a verificar estos conceptos en el desarrollo de los trabajos al interior de las minas.



Figura 2. Asistentes al taller.

De igual manera, retomando el tema de las creencias se implementa la explicación de las siguientes frases muy comunes en el ámbito minero, enfocadas a las creencias negativas y creencias positivas, para que los asistentes pudieran interactuar desde el punto de vista de cada uno y de acuerdo al análisis desde su rol de colaboradores en empresas mineras del sector. Este ejercicio permite priorizar y destacar algunos

comentarios que se determinan en el día a día del personal minero, con ello, los expositores permiten hacer entrar en etapa de reflexión acerca de las creencias en seguridad positivas o negativas y la importancia que esto infiere en el desarrollo de todas las actividades del día a día.

Creencias en seguridad

Creencias negativas.

- "Llevo haciendo esto así hace 20 años y nunca ha pasado nada."
- "Los EPP estorban y no sirven "
- "Hagámoslo así ya y rápido, que no está el supervisor ni el SISO "
- "Los accidentes son normales y más en la minería"

Promueven los actos inseguros





Figura 3. Creencias negativas propias del ámbito minero.

Creencias en seguridad

Creencias positivas.

- "Me cuido por mí, me cuido por mi familia"
- "Mas vale la seguridad que la policía ."
- "Ninguna tarea es tan urgente como para hacerla sin seguridad."

Promueven los actos seguros





Figura 4. Creencias positivas propias del ámbito minero.

La explicación de la importancia de la cultura en seguridad minera se enfoca en dar a conocer al público asistente que, el adoptar estos comportamientos y características dentro de las operaciones mineras presenta un fuerte beneficio con el cual el crecimiento

personal y como colaboradores que se apropian de los conceptos de seguridad y desarrollar actividades con un contexto seguro y de autocuidado permiten que el enfoque cíclico que se tiene con los siguientes enfoques:

- **Reduce accidentes y enfermedades laborales**
- **Mejora el ambiente de trabajo y la productividad**
- **Protege la reputación de la empresa**
- **Fomenta el sentido de responsabilidad y trabajo en equipo.**

3. Medición de la Cultura en Seguridad

El primer ejercicio práctico que se presenta en el taller, se refiere a medir la cultura de seguridad en las empresas en las cuales laboran los asistentes al espacio, por ello, se explica la temática que se enfocara en la formación de 12 participantes por grupo, en los que se participara en la construcción de la calificación en la siguiente tabla:



MIDAMOS NUESTRA CULTURA EN SEGURIDAD

	1	Para usted, ¿qué es más importante en su trabajo diario en la mina? ubique el minero en la más importante.	CALIDAD	COSTOS	PRODUCCIÓN	SEGURIDAD
	2	¿Usted cree que los accidentes en la mina se pueden prevenir? Elija la opción que mejor represente su opinión:	POCOS	POCOS	ALGUNOS	CASI TODOS
	3	En la práctica diaria en la mina, ¿se siguen los procedimientos de trabajo seguro?	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	4	Durante el último año, ¿qué tanto ha participado usted personalmente en actividades de seguridad (charlas, inspecciones, informes, etc.)?	NUNCA	ALGUNAS VECES	MAYORÍA DE LAS VECES	SIEMPRE
	5	¿Qué tan comprometido/a se siente usted para actuar cuidando su propia seguridad y la de sus compañeros? (Esto incluye detener un trabajo si es riesgoso, corregir algo inseguro, etc.).	MUY POCO	MAS O MENOS	COMPROMETIDO	TOTALMENTE
	6	¿Con qué frecuencia se realizan reuniones específicas para hablar de seguridad en su área de trabajo?	NUNCA	SEMESTRAL	MENSUAL	QUINCENAL
	7	En general, ¿se cumple con las normas y reglas de seguridad establecidas para el trabajo en la mina?	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	8	Cuando alguien no cumple una norma de seguridad o realiza una práctica peligrosa, ¿se le aplica alguna medida disciplinaria?	NUNCA	ALGUNAS VECES	SOLO SI ES GRAVE	SIEMPRE
	9	Cuando ocurren accidentes o incidentes (casi accidentes) en la mina, ¿qué tan a fondo se investiga para saber qué pasó y tomar acciones correctivas y se socializa la lección aprendida?	NO SE INVESTIGAN	SOLO LOS GRAVES	LA MAYORÍA	TODOS
	10	¿Se reconoce o se premia de alguna forma a los trabajadores o equipos que demuestran un buen compromiso con la seguridad en la mina?	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	MUCHAS VECES
	11	¿Cómo calificaría las condiciones generales de seguridad de las instalaciones donde usted trabaja en la mina? (Piense en ventilación, sostenimiento, estado de maquinaria, equipos, herramientas, sistemas eléctricos, etc.).	MALA	REGULAR	BUENA	EXCELENTE

Figura 5. Tabla de medición de la cultura de seguridad en las empresas

En esta parte del taller se pide a los asistentes organizarse en grupos de 12 personas y dialogar acerca de las 11 preguntas que se observan en la anterior tabla, posteriormente, un representante pasa a pegar uno de los adhesivos sobre la respuesta señalada según el grado de cumplimiento en la empresa en la que laboran, se conformaron en total seis grupos de doce personas, por tanto, de acuerdo a las 11 preguntas puestas en análisis se obtuvieron las siguientes respuestas y balances que se presentan a continuación:

	1.	Para usted, ¿qué es más importante en su trabajo diario en la mina? ubique pulgar arriba la más importante.	CALIDAD	COSTOS	PRODUCCION	SEGURIDAD 60
	2.	¿Usted cree que los accidentes en la mina se pueden prevenir? Elija la opción que mejor represente su opinión:	POCOS	ALGUNOS 12	CASI TODOS 36	TODOS 12
	3.	En la práctica diaria en la mina, ¿se siguen los procedimientos de trabajo seguro?	NUNCA	ALGUNAS VECES 12	CASI SIEMPRE 24	SIEMPRE 24
	4.	Durante el último año, ¿qué tanto ha participado usted personalmente en actividades de seguridad (charlas, inspecciones, informes, etc.)?	NUNCA	ALGUNAS VECES	MAYORIA DE LAS VECES 12	SIEMPRE 48
	5.	¿Qué tan comprometido/a se siente usted para actuar cuidando su propia seguridad y la de sus compañeros? (Esto incluye detener un trabajo si es riesgoso, corregir algo inseguro, etc.).	MUY POCO	MAS O MENOS	COMPROMETIDO 48	TOTALMENTE 12
	6.	¿Con qué frecuencia se realizan reuniones específicas para hablar de seguridad en su área de trabajo?	NUNCA	SEMESTRAL	MENSUAL	SEMANAL 60
	7.	En general, ¿se cumple con las normas y reglas de seguridad establecidas para el trabajo en la mina?	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE 12	SIEMPRE 48
	8.	Cuando alguien no cumple una norma de seguridad o realiza una práctica peligrosa, ¿se le aplica alguna medida disciplinaria?	NUNCA	ALGUNAS VECES 48	SOLO SI ES GRAVE	SIEMPRE 12
	9.	Cuando ocurren accidentes o incidentes (casi accidentes) en la mina, ¿qué tan a fondo se investiga para saber qué pasó y tomar acciones correctivas y se socializa la lección aprendida?	NO SE INVESTIGAN	SOLO LOS GRAVES	LA MAYORIA	TODOS 60
	10.	¿Se reconoce o se premia de alguna forma a los trabajadores o equipos que demuestran un buen compromiso con la seguridad en la mina?	NUNCA 60	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	MUCHAS VECES
	11.	¿Cómo calificaría las condiciones generales de seguridad de las instalaciones donde usted trabaja en la mina? (Piense en ventilación, sostenimiento, estado de maquinaria, equipos, herramientas, sistemas eléctricos, etc.).	MALA 36	REGULAR 24	BUENA	EXCELENTE

Tabla 1. Resultados de la medición de cultura en seguridad.

MIDAMOS NUESTRA CULTURA EN SEGURIDAD

1	Para usted, ¿qué es más importante en su trabajo diario en la mina? ubique el minero en la más importante.	CALIDAD	COSTOS	PRODUCCIÓN
2	¿Usted cree que los accidentes en la mina se pueden prevenir? Elija la opción que mejor represente su opinión:	POCOS	ALGUNOS	TODOS
3	En la práctica diaria en la mina, ¿se siguen los procedimientos de trabajo seguro?	NUNCA	ALGUNAS VECES	PRE
4	Durante el último año, ¿qué tanto ha participado usted personalmente en actividades de seguridad (charlas, inspecciones, informes, etc.)?	NUNCA	ALGUNAS VECES	ORÍA DE LAS VECES
5	¿Qué tan comprometido/a se siente usted para actuar cuidando su propia seguridad y la de sus compañeros? (Estar listo para detener un trabajo si es riesgoso, corregir algo inseguro, etc.).	MUY POCO	MAS O MENOS	TALMENTE
6	¿Con qué frecuencia se realizan reuniones específicas para hablar de seguridad en su área de trabajo?	NUNCA	SEMESTRAL	MENSUAL
7	En general, ¿se cumple con las normas y reglas de seguridad establecidas para el trabajo en la mina?	NUNCA	ALGUNAS VECES	SI SIEMPRE
8	¿Cuándo alguien no cumple una norma de seguridad o realiza una práctica peligrosa, ¿se le aplica alguna medida disciplinaria?	NUNCA	ALGUNAS VECES	SOLO SI ES GRAVE
9	¿Cuándo ocurren accidentes o incidentes (casos accidentales) en la mina, ¿qué tan a fondo se investiga para saber qué pasó y tomar acciones correctivas y se actualiza la lección aprendida?	NO SE INVESTIGAN	SOLO LOS GRAVES	LA MAYORÍA
10	¿Se reconoce o se premia de alguna forma a los trabajadores o equipos que demuestran un buen compromiso con la seguridad en la mina?	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	MUCHAS VECES
11	¿Cómo calificaría las condiciones generales de seguridad de las instalaciones donde usted trabaja en la mina? (Plano de ventilación, señalamiento, estado de maquinaria, equipos, herramientas, sistemas eléctricos, etc.).	BUENA	EXCELENTE	

Figura 6. Desarrollo del ejercicio medición de cultura en seguridad.

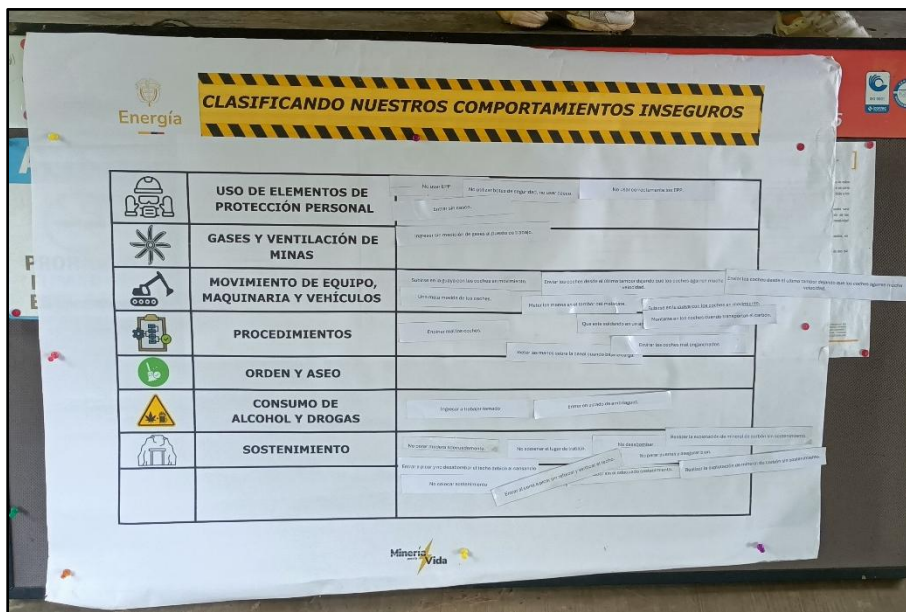
4. Comportamientos Inseguros

En esta actividad del taller de Gestión del Cambio Comportamental en la segunda fase se ha retomado la matriz de comportamientos inseguros que se identificaron en la primera fase, contemplando cada uno de ellos como los que se presentan en las operaciones mineras, por tanto, en este espacio se realiza la categorización siguiendo la siguiente matriz de correlación:

	USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	
	GASES Y VENTILACIÓN DE MINAS	
	MOVIMIENTO DE EQUIPO, MAQUINARIA Y VEHÍCULOS	
	PROCEDIMIENTOS	
	ORDEN Y ASEO	
	CONDUCTAS PELIGROSAS ALCOHOL O DROGAS	
	SOSTENIMIENTO	

Tabla 2. Matriz de categorización de los comportamientos inseguros socializados en la primera fase.

Para entender de mejor manera el ejercicio, se realiza la respectiva retroalimentación acerca del concepto de “¿Qué es un comportamiento inseguro?”, esto con el fin de retomar todas aquellas situaciones identificadas y poder realizar la respectiva clasificación de acuerdo a los parámetros de la tabla anterior:



	NO ES UN COMPORTAMIENTO INSEGURO	ES UN COMPORTAMIENTO INSEGURO
USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	No usar EPP	No usar EPP en lugares donde se debe usar (zona de trabajo)
GASES Y VENTILACIÓN DE MINAS	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control
MOVIMIENTO DE EQUIPO, MAQUINARIA Y VEHÍCULOS	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control
PROCEDIMIENTOS	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control
ORDEN Y ASEO	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control
CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control
SOSTENIMIENTO	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control	Respetar el tiempo de los gases en el punto de control

Figura 7. Categorización realizada por el personal asistente.



Figura 8. Ejecución del ejercicio de categorización de los comportamientos inseguros.



Como conclusión al ejercicio se puede determinar que la mayoría de comportamientos inseguros están enfocados para la ocurrencia de accidentes laborales por el Incumplimiento del Sosténimiento,

1. Movimiento de equipo y maquinaria.
2. Uso de elementos de protección personal.
3. Procedimientos de trabajo seguro.
4. Consumo de alcohol y drogas.

5. Abordaje positivo del comportamiento

Dentro de las estrategias de gestión del cambio comportamental se inicia con las técnicas de abordaje positivo en los 7 pasos:

Evaluación previa

Con el objeto de medir los conocimientos previos en el tema con los participantes, se inicia identificando las habilidades y actitudes de como el trabajador sabe y hace el abordaje en un escenario simulado, esto con el fin de ajustar los contenidos y métodos de capacitación específica frente al tema.

Una de las situaciones que más se dificulta dentro de los compañeros de trabajo y en relación a la ocurrencia de comportamientos inseguros es el abordaje que se da de acuerdo a la ocurrencia de estas situaciones dentro de las operaciones mineras, por ello, es importante entrenar al personal en cómo controlar este tipo de situaciones de una manera adecuada y que posibilite el cumplimiento de los estándares de seguridad.

Para esta parte del taller se realiza la intervención por parte de los expositores de manera tal que, se pide a los asistentes simular una situación de riesgo en la cual como compañeros de trabajo deban dar solución consecuente antes de que ocurran situaciones accidentales por el no cumplimiento de los protocolos de seguridad, por ello, el ejercicio de entrenamiento se basó el abordaje a realizarse con dos compañeros de trabajo los cuales están realizando el avance del frente del nivel, llevan más de cinco metros sin instalar puertas y se observa un bloque de techo a punto de caer y se explica el paso a paso para un abordaje adecuado y así poder controlar los riesgos que se pueden producir en el sitio de ejecución de la tarea.

Técnicas de abordaje positivo en 7 pasos



Figura 9. Ejecución del ejercicio de abordaje positivo del comportamiento y asistentes al taller.

Luego de la explicación del método de abordaje positivo se realiza unas conclusiones frente a la metodología y la importancia de reforzar los comportamientos positivos e interiorizar la exposición a los diferentes riesgos y el compromiso en asumir conductas seguras en el desarrollo de sus labores.

Se recomienda a los jefes de mina y responsables de Seguridad y Salud en el Trabajo reforzar el tema de abordaje positivo en las charlas de 5 minutos.



Figura 10. Siete pasos del abordaje positivo.



Figura 11. Estableciendo el orden de los pasos para el abordaje.

6. Listas de asistencia

FUNDACIÓN LISTA DE ASISTENTES													
SIG													
Taller de Gestión del Cambio Comportamental Módulo 2, Mina Santa Edwiges TM CEL-132													
Código, Norte de Santander													
4/11/2023													
9:00am a 11:30am													
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	TEL. CEL	TEL. Fijo	TEL. Casa	TEL. Móvil	TEL. Correo	TEL. Correo	TEL. Correo	TEL. Correo	TEL. Correo	TEL. Correo	TEL. Correo	TEL. Correo
1	Albino Moa Morales	X											
2	Edgar Quintero	X											
3	Edgar Quintero	X											
4	Edgar Quintero	X											
5	Edgar Quintero	X											
6	Edgar Quintero	X											
7	Edgar Quintero	X											
8	Edgar Quintero	X											
9	Edgar Quintero	X											
10	Edgar Quintero	X											
11	Edgar Quintero	X											
12	Edgar Quintero	X											
13	Edgar Quintero	X											
14	Edgar Quintero	X											
15	Edgar Quintero	X											
16	Edgar Quintero	X											
17	Edgar Quintero	X											
18	Edgar Quintero	X											
19	Edgar Quintero	X											
20	Edgar Quintero	X											
21	Edgar Quintero	X											
22	Edgar Quintero	X											
23	Edgar Quintero	X											
24	Edgar Quintero	X											
25	Edgar Quintero	X											
26	Edgar Quintero	X											
27	Edgar Quintero	X											
28	Edgar Quintero	X											
29	Edgar Quintero	X											
30	Edgar Quintero	X											
31	Edgar Quintero	X											
32	Edgar Quintero	X											
33	Edgar Quintero	X											
34	Edgar Quintero	X											
35	Edgar Quintero	X											
36	Edgar Quintero	X											
37	Edgar Quintero	X											
38	Edgar Quintero	X											
39	Edgar Quintero	X											
40	Edgar Quintero	X											
41	Edgar Quintero	X											
42	Edgar Quintero	X											
43	Edgar Quintero	X											
44	Edgar Quintero	X											
45	Edgar Quintero	X											
46	Edgar Quintero	X											
47	Edgar Quintero	X											
48	Edgar Quintero	X											
49	Edgar Quintero	X											
50	Edgar Quintero	X											
51	Edgar Quintero	X											
52	Edgar Quintero	X											
53	Edgar Quintero	X											
54	Edgar Quintero	X											
55	Edgar Quintero	X											
56	Edgar Quintero	X											
57	Edgar Quintero	X											
58	Edgar Quintero	X											
59	Edgar Quintero	X											
60	Edgar Quintero	X											
61	Edgar Quintero	X											
62	Edgar Quintero	X											
63	Edgar Quintero	X											
64	Edgar Quintero	X											
65	Edgar Quintero	X											
66	Edgar Quintero	X											
67	Edgar Quintero	X											
68	Edgar Quintero	X											
69	Edgar Quintero	X											
70	Edgar Quintero	X											
71	Edgar Quintero	X											
72	Edgar Quintero	X											
73	Edgar Quintero	X											
74	Edgar Quintero	X											
75	Edgar Quintero	X											
76	Edgar Quintero	X											
77	Edgar Quintero	X											
78	Edgar Quintero	X											
79	Edgar Quintero	X											
80	Edgar Quintero	X											
81	Edgar Quintero	X											
82	Edgar Quintero	X											
83	Edgar Quintero	X											
84	Edgar Quintero	X											
85	Edgar Quintero	X											
86	Edgar Quintero	X											
87	Edgar Quintero	X											
88	Edgar Quintero	X											
89	Edgar Quintero	X											
90	Edgar Quintero	X											
91	Edgar Quintero	X											
92	Edgar Quintero	X											
93	Edgar Quintero	X											
94	Edgar Quintero	X											
95	Edgar Quintero	X											
96	Edgar Quintero	X											
97	Edgar Quintero	X											
98	Edgar Quintero	X											
99	Edgar Quintero	X											
100	Edgar Quintero	X											

Título y nombre de la norma		Título de Gestión del Cambio Comportamiento Módulo 2, Mina Santa Edwiges TM CEL-102		Fecha de actualización o última vez		Ministerio de Minas y Energía - DPM	
Código		Código, Norte de Santander		Lugar		Instalaciones mina Mina Santa Edwiges TM CEL-102	
Fecha		4/11/2025		Hora		9:00am a 11:30am	
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CC	FECHA	FECHA DE DOCUMENTO DE GESTIÓN	FECHA DE DOCUMENTO DE GESTIÓN	FECHA DE DOCUMENTO DE GESTIÓN	FECHA DE DOCUMENTO DE GESTIÓN
1	Andrés Martín Colmenari	X	98.2.02.685	X	X	NO	Volquettero
2	Desu y Gauri Pardo Nombro	X	1004991845	X	X	NO	Volquettero
3	Diego Alexander Argente	X	109694184	X	X	NO	Volquettero
4	Gabriel Ortega	X	1.005.09.09	X	X	NO	Equipo de
5	Luan Vargas	X	1004.20.09	X	X	NO	Equipo de
6	Luis Flores P	X	88.07.68	X	X	NO	Equipo de
7	Carlos Eduardo Celo	X	18.27.03.74	X	X	NO	Equipo de
8	Santos Jesus Celo	X	10.03.15.15	X	X	NO	Equipo de
9	Isabel Sanguino	X	1004.30.09	X	X	NO	Equipo de
10	Edgar Jairo	X	88.7.40.40	X	X	NO	Equipo de
11	Wago Castañeda	X	88.2.1.1	X	X	NO	Equipo de
12	Cristian Gauri	X	7.09.0.33.03.74	X	X	NO	Equipo de
13	Diego Vagon	X	7.09.0.33.03.74	X	X	NO	Equipo de
14	Luis Moncada	X	13.12.12	X	X	NO	Equipo de
15	Carla Yutsumo	X	10.09.0.0.0.0	X	X	NO	Equipo de

Título y nombre de la norma		Título de Gestión del Cambio Comportamiento Módulo 2, Mina Santa Edwiges TM CEL-102		Fecha de actualización o última vez		Ministerio de Minas y Energía - DPM	
Código		Código, Norte de Santander		Lugar		Instalaciones mina Mina Santa Edwiges TM CEL-102	
Fecha		4/11/2025		Hora		9:00am a 11:30am	
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CC	FECHA	FECHA DE DOCUMENTO DE GESTIÓN	FECHA DE DOCUMENTO DE GESTIÓN	FECHA DE DOCUMENTO DE GESTIÓN	FECHA DE DOCUMENTO DE GESTIÓN
1	Sever Emilio Vargas	X	10.02.29.102	X	X	NO	Santa Edwiges descominator 314036159
2	Henry Sierra Ortega	X	8.02.13.154	X	X	NO	Santa Edwiges escador 3121101301
3	Jorge Argemir Vargas	X	10.03.17.684	X	X	NO	Santa Edwiges p. 3121101301
4	Yan Carlos Gauri LaPe	X	10.03.17.684	X	X	NO	Santa Edwiges cañero 3121101301
5	Jorge Alexander Monacho	X	8.01.55.02	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301
6	Angel Angel Ayano	X	13.19.3.55	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301
7	Alfredo Inanito Rico	X	13.3.2.52	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301
8	Edwin Botello	X	10.03.30.10	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301
9	Alvaro J. C.	X	10.03.30.10	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301
10	Wilson Gauri	X	10.03.30.10	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301
11	Roberto Ojeda Ascanio	X	13.19.6.123	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301
12	Juan Carlos Gauri Loria	X	8.01.55.02	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301
13	Nasser Leonel Pedron	X	10.03.30.10	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301
14	Wago Calderon	X	10.03.30.10	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301
15	Jorge Manuel Ochoa V	X	10.03.30.10	X	X	NO	Santa Edwiges capataz 3121101301

Taller de Gestión del Cambio Comportamental Módulo 3, Mina Santa Edwiges TM CEL-102		Ministerio de Minas y Energía - OPM	
Cúcuta, Norte de Santander		Instalaciones mina Mina Santa Edwiges TM CEL-102	
4/11/2020		9:00am a 11:30am	
NOMBRE Y APELLIDO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	SELECCIÓN DE GÉNERO	SELECCIÓN DEL NÚMERO DE DÍGITO
Wilson David Pineda Romero	12581035	X	NO
ELC N. De Paz	10426448	X	NO
Don Jairo L. García	10430474	X	NO
David Sanguino	10436134	X	NO
Angel Giovanni Riquelme Ruiz	88278338	X	NO
William Echegaray		X	NO
Diana Daniela Riquelme	100506109	X	NO
Jaimey Colina Pineda	10428734	X	NO
Carlos Fabian Jose Pineda	1044304376	X	NO
Georgina Alexandra B.E	104287366	X	NO
Jairo Ramon	5415134	X	NO
Melissa Mora	10428734	X	NO
Lina Cristiana	10428734	X	NO
Genaro Ingrido	10428734	X	NO
Antonio Sanchez	10428734	X	NO

Taller de Gestión del Cambio Comportamental Módulo 3, Mina Santa Edwiges TM CEL-102		Ministerio de Minas y Energía - OPM	
Cúcuta, Norte de Santander		Instalaciones mina Mina Santa Edwiges TM CEL-102	
4/11/2020			
Ador Jose Ariza Quintana	10650416	X	NO
Jenny Lorena Pri Wardos	39346899	X	NO

7. Análisis de la encuesta de satisfacción

De acuerdo con las preguntas de la encuesta diseñada, la cual se aplicó a cinco de los asistentes, se obtuvieron los siguientes resultados:

TEMA	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Metodología				
Los objetivos de la capacitación fueron claros	0	0	0	5
La capacitación fue relevante y útil	0	0	0	5
Material				
Las presentaciones fueron claras y fáciles de entender	0	0	0	5
La capacitación brinda herramientas para sus labores diarias	0	0	0	5
Expositores				
Los expositores manejan los temas tratados	0	0	0	5
Los expositores tienen manejo del grupo	0	0	1	4
Organización				
La organización del taller y la logística fue apropiada	0	0	2	3
La sesión se cumplió en el horario dispuesto.	0	0	2	3
¿Qué tema le gustaría profundizar?				
Ventilación de minas. Alineamiento de los procedimientos de seguridad para cada labor establecida. La ventilación y sostenimiento.				
¿Qué le gustó y qué no le gustó del Taller?				
Todo estuvo perfecto. Buena organización de la capacitación. Hacer más dinámicas. La forma en la que se realizó la capacitación fue una buena experiencia y aprendizaje. Todo perfecto.				
Comentarios u Observaciones adicionales:				
No, ninguna. Excelente capacitación.				

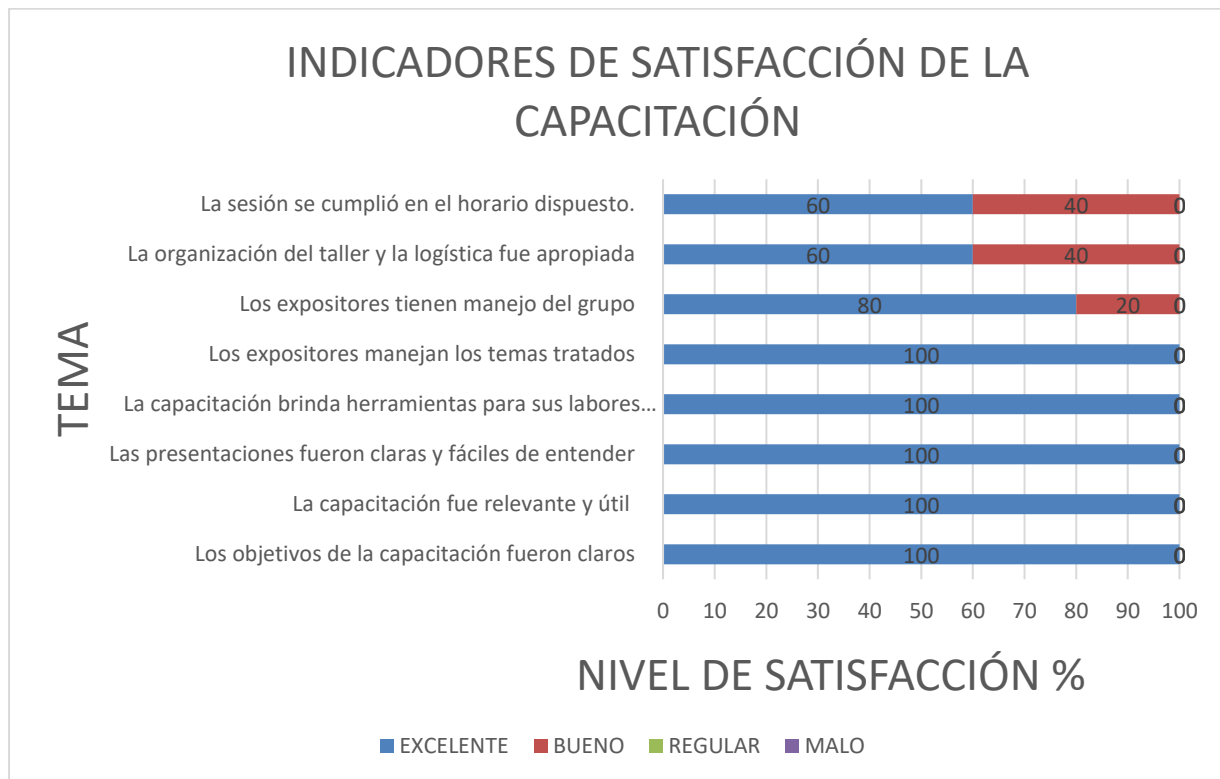


Gráfico 1. Indicadores de satisfacción de la capacitación en porcentaje.

Una vez analizadas las respuestas de la encuesta de satisfacción, se puede evidenciar que el 60% de los participantes encuestados consideraron excelente el cumplimiento del horario dispuesto, mientras que el 40% lo consideraron bueno; el 60 % de los participantes encuestados calificaron cómo excelente la organización del taller y la logística fue apropiada, el 80% de los encuestados consideraron que los expositores tienen excelente manejo del grupo, el 100% de los participantes calificaron de excelente el manejo de los temas tratados por los expositores, finalmente el 100 % de los encuestados calificaron de excelente la claridad con que se trataron los objetivos de la capacitación.

8. Conclusiones

En el ejercicio de medición de la cultura en seguridad, la totalidad de los trabajadores consideraron la seguridad cómo el ítem más importante en el trabajo diario y se debe fomentar con la alta gerencia el reconocimiento a los trabajadores o equipos que



demuestren buen compromiso con la seguridad en la mina. De carácter general se considera que teniendo en cuenta la curva de Bradley, la cultura de la seguridad en esta mina se encuentra ubicada entre el rango independiente e interdependiente mostrando una cultura proactiva ante la seguridad.

En el ejercicio de clasificación de los comportamientos inseguros de la empresa, se puede determinar que la mayoría de comportamientos inseguros están enfocados para la ocurrencia de accidentes laborales por el incumplimiento en la instalación del sostenimiento, seguido de movimiento de equipo y maquinaria, uso de elementos de protección personal, procedimientos de trabajo seguro y consumo de alcohol y drogas.

La técnica de abordaje positivo, es fundamental para iniciar con los trabajadores el proceso de ayudar a disminuir los actos inseguros al interior de su organización, creando un ambiente de trabajo de colaboración, mejorando la comunicación y aumentando el compromiso en todas las partes del proceso productivo.

Anexos: Registro Fotográfico

Elaboró la relatoría: Jenny Lorena Rey Cuadros, contratista

Revisó y/o complementó la Relatoría: Luis Alexander Sarmiento, Coordinador Grupo para el Fomento a la Minería Sustentable y la Seguridad Minera.